

# Bibliography / Literaturverzeichnis

Titel der Dissertation:

## ***"Web-basierte Informationsaustauschplattform im Bereich humanitärer Projekte: Probleme und Lösungsansätze.***

Autor: Stefan Hüsemann (<http://www.huesemann.org>)([stefan@huesemann.org](mailto:stefan@huesemann.org))

Institution: University of Fribourg, Switzerland

Date: September 24 2002

---

Abiteboul, S., Cluet, S., Milo, T., Mogilevski, P., Siméon, J. und Zohal, S.  
(1999) *Tools for Data Translation and Integration*. In *Bulletin of the Technical  
Committee on Data Engineering, IEEE Computer Society*, Vol. 22 (1), S. 3-9.

ADRA (1998) *User's Guide for the Project Tracking System*. ADRA, Silver  
Springs (MD), USA.

Alhir, S. S. (1998) *UML in a Nutshell*. O'Reilly, Sebastopol.

Au, Y. A. (2001) *Design Science 1: The Role of Design Science in Electronic  
Commerce Research*. In *Communications of the Association for Information  
Systems*, Vol. 7 (Article 1), July 2001.

Badelt, C. (Hrsg.) (1997) *Handbuch der NPO. Strukturen und Management*. Säffer  
und Poeschel, Wien.

Baetge, J. (1974) *Betriebswirtschaftliche Systemtheorie: regelungstheoretische  
Planungs- und Überwachungsmodelle für Produktion, Lagerung und Absatz*.  
Westdt. Verl., Opladen.

Balasubramanian, P., Nochur, K., Henderson, J. C. und Kwan, M. M.  
(1999) *Managing process knowledge for decision support*. In *Decision Support  
Systems* (27), S. 145-162.

- Ball, N. L. (2001) *Design Science II: The Impact of Design Science on E-Commerce Research and Practice*. In *Communications of the Association for Information Systems*, Vol. 7 (Article 2), July 2001.
- Ballantyne, P., Labelle, R. und Rudgard, S. (2000) *Information and Knowledge Management: Challenges for Capacity Builders*. In *Policy Management Brief* (11).
- Baskerville, R. L. und Wood-Harper, A. T. (1996) *A Critical Perspective on Action Research as a Method for Information Systems Research*. In *Journal of Information Technology*, Vol. 11, S. 235-246.
- Bauer, B. (1999) *Turning Knowledge into Innovation*. In *The Knowledge Advantage*, Holtshouse, D. (Hrsg.), Capstone Publishing Ltd., Oxford, S. 89-101.
- Becker, S. A. (2000) *Introduction to Special Series on Tools, Techniques, and Technologies for Promoting Organizational Learning*. In *Informing Science*, Vol. 3 (3), S. 125-126.
- Bellanet (1999) *Supporting communication in the development community*. Webpage: <http://www.bellanet.org> letzter Zugriff 20.11.1999, Bellanet International Secretariat.
- Bellanet (2000) *Preliminary User Demand Survey on Information Sharing for Global Development Collaboration- Summary Report and Recommendations*. Report, Bellanet International Secretariat, Ottawa, Canada.
- Bellanet (2000) *Harmonization of Shared Development Activity Information: Lessons Learned*. Report, Bellanet International Secretariat, Ottawa, Canada.
- Bellanet (2000) *Exploring the Potential Application of IDML for the Aid Effectiveness Exchange Module of the Global Development Gateway*. Report, Bellanet International Secretariat, Ottawa, Canada.
- BizTalk (2001) *BizTalk - Schemas*. Website: <http://www.biztalk.org> letzter Zugriff 5.5.2001, BizTalk.org.
- Boemle, M. (1998) *Unternehmensfinanzierung*. Verlag SKV, 11. überarbeitete Auflage, Zürich.
- Booch, G., Christerson, M., Fuchs, M. und Koistinen, J. (1999) *UML for XML Schema Mapping - Specification*. Whitepaper, Rational Software Corp. and CommerceOne Inc.
- Bosak, J. und Bray, T. (1999) *XML and the Second-Generation Web*. In *Scientific American* (05 99).

Bourret, R. (2001) *Mapping DTDs to Databases*. Working Paper: <http://www.xml.com/pub/2001/05/09/dtdtodbs.html> letzter Zugriff 20.5.2001.

Bourret, R. (2001) *XML and Databases*. Working Paper: <http://rpbourret.com> letzter Zugriff June 2001.

Branson, W. H. (1989) *Macroeconomic Theory and Policy*. Harper & Row Publishers, Third Edition, New York.

Britannica, E. (2001) *Life Cycle of an Information System*. Website: <http://www.britannica.com/bcom/eb/article/7/0,5716,109287+2+106312,00.html> letzter Zugriff 12.10.2001, Encyclopedia Britannica.

Britannica, E. (2002) *Encyclopedia Britannica*. <http://www.britannica.com/> letzter Zugriff, Encyclopedia Britannica.

Britt, J. und Duynstee, T. (2000) *Professional Visual Basic 6 for XML*. Wrox Press Ltd., Birmingham, UK.

BSCH (2002) *Biosafety Clearinghouse*. Website: <http://bch.biodiv.org/> letzter Zugriff 14.1.2002, Biosafety Clearinghouse.

Bui, T., Cho, S., Sankaran, S. und Sovereign, M. (2000) *A Framework for Designing a Global Information Network for Multinational Humanitarian Assistance/Disaster Relief*. In *Frontiers of Information Systems Journal*, Vol. April 2000, April 2000.

Carden, F. (2000) *Giving Evaluation Away: Challenges in a Learning-based Approach to Institutional Assessment*. In *Learning from Change - Issues and Experiences in Participatory Monitoring and Evaluation*, Estrella, M. (Hrsg.), Intermediate Technology Publications Ltd, London, S. 176ff.

CARITAS (1998) *Prozessbeschreibung: Unterstützung und Begleitung von Entwicklungsprogrammen und -projekten von Partnerorganisationen*. ISO9000 Prozessbeschreibung, PR0403, CARITAS Schweiz, Luzern.

CARITAS (2002) *Website Caritas Schweiz*. Website: <http://www.caritas.ch> letzter Zugriff 5.5.2002, CARITAS Schweiz.

CARITAS Internationalis (2002) *Website Caritas Internationalis*. Website: <http://www.caritas.org> letzter Zugriff 19.7.2002, CARITAS Internationalis.

Carlson, D. (2001) *Modeling XML Applications with UML: Practical E-Business Applications*. Addison-Wesley Publishing Company, Boston (MA), USA.

Castro, E. (2001) *XML for the World Wide Web*. Peachit Press, Berkeley (CA), USA.

CEFDA (2000) *Common Exchange Format for Development Activities (CEFDA)*. Website: <http://www.indix.org/cefd/cefman.pdf> (discontinued since beginning of 2001) letzter Zugriff 12.12.2000, International Development Information Exchange (INDIX).

Chandler, A. D. (1962) *Strategy and Structure*. MIT Press, Cambridge (MA), USA.

Checkland, P. (1981) *Systems thinking, systems practice*. Chichester Wiley.

Checkland, P. und Scholes, J. (1990) *Soft Systems Methodology in Action*. John Wiley & Sons.

Chen, P. P. (1976) *The Entity-Relationship Model - Toward a Unified View of Data*. In *ACM Transactions on Database Systems*, Vol. 1 (1), 1976, S. 9-36.

Cleland, D. I. (1999) *Project Management - Strategic Design and Implementation*. McGraw-Hill.

Clinton, W. J. (2000) *A Shared Vision on the Future*. Rede, World Economic Forum (WEF), World Economic Forum, Davos, Switzerland.

Collins, S. R., Navathe, S. und Mark, L. (2002) *XML schema mappings for heterogeneous database access*. In *Information and Software Technology, Elsevier* (44), S. 251-257.

Creech, H. und Willard, T. (2001) *Strategic Intentions - Managing knowledge networks for sustainable development*. International Institute for Sustainable Development (IISD), Winnipeg, Canada.

Davis, G. B. (1987) *Strategies for Information Requirements Determination*. In *Information Analysis, Selected Readings*, Galliers, R. (Hrsg.), Addison-Wesley Publishing Company, S. 237-245.

Deiss, J. (1997) *Grundsätzliche Überlegungen zur Aussagekraft der Dreiteilung der wirtschaftlichen Aktivitäten*. In *Der Nonprofit Sektor im Aufwind - zur wachsenden Bedeutung der Nonprofit-Organisationen auf nationaler und internationaler Ebene*, Blümle, E.-B. (Hrsg.), Universitätsverlag Rudolf Trauner, Linz, Österreich, S. 95-98.

DeJesus, E. X. (2000) *XML Enters the DBMS Arena*. In *Computerworld Online*, 5.12.2000.

DELTA Platform (2002) *DELTA Platform*. Website: <http://www.deltaplatform.org> letzter Zugriff 1.3.2002, Sustainable Business Associates (SBA), Stefan Hüsemann.

Deming, E. W. (1986) *Out of the Crisis*. MIT Center for Advanced Engineering Study, Cambridge (MA), USA.

Denning, S. (1999) *The Knowledge Perspective: A New Strategic Vision*. In *The Knowledge Advantage*, Holtshouse, D. (Hrsg.), Capstone Publishing Ltd., Oxford, S. 143-161.

DEZA (1990) *Externe Evaluation von Entwicklungsprojekten*. Direktion für Entwicklung und Zusammenarbeit, Sektion Strategisches Controlling (DEZA), Bern, Schweiz.

DEZA (1999) *Schlüsselfragen und Indikatoren*. Direktion für Entwicklung und Zusammenarbeit, Sektion Strategisches Controlling (DEZA), Bern, Schweiz.

DEZA (2000) *Homepage DEZA*. Webpage: <http://194.230.65.134/dezaweb2/> letzter Zugriff 5.5.2000, Direktion für Entwicklung und Zusammenarbeit (DEZA).

DG (2000) *Harnessing Knowledge and Technology for Sustainable Development and Poverty Reduction. Project Proposal*. Project Proposal, Development Gateway (DG), Washington (DC), USA.

DG (2000) *Development Gateway Website*. Webpage: <http://www.developmentgateway.org> letzter Zugriff 2.10.2000, Development Gateway (DG).

DG (2000) *Report on the Integrated Development Activity Information (IDAI) Pilot Project*. Report, World Bank, Washington (DC), USA.

Dick, B. (1993) *You want to do an action research thesis?* Website: <http://www.scu.edu.au/schools/gcm/ar/art/arthesis.html> letzter Zugriff 3.6.2001.

Dick, B. (1999) *What is action research?* Website: <http://www.scu.edu.au/schools/gcm/ar/whatisar.html> letzter Zugriff 3.6.2001.

DIN (1987) *Projektwirtschaft- Netzplantechnik, Deutsche Industrie Norm 69900*. Standard, Berlin, Deutschland.

Dömer, F. und Ortwein, E. (1999) *ADL Links the world: Knowledge Management bei Arthur D. Little*. In *HMD Praxis der Wirtschaftsinformatik* (208), August 1999.

DublinCore (1997) *Dublin Core Metadata*. Website: <http://www.dublincore.org> letzter Zugriff 5.12.2000, Dublin Core.

Eccles, R. (1991) *The Performance Measurement Manifesto*. In *Harvard Business Review*, Vol. 69 (1), S. 131-138.

ECHO (1996) *Règlement (CE) no 1257/96 du conseil du 20 juin 1996 concernant l'aide humanitaire*. Règlement, 1257/96, European Commission Humanitarian Office (ECHO), Brussels, Belgium.

ECHO (2000) *Pourquoi évaluer les actions humanitaires?* Website: [http://europa.eu.int/comm/echo/en/operatio/evalu\\_en.html](http://europa.eu.int/comm/echo/en/operatio/evalu_en.html) letzter Zugriff 21.8.2000, European Commission Humanitarian Office (ECHO).

ECHO (2000) *Terms of Reference for the Evaluation of the Humanitarian Aid Operation*. Terms of Reference, ECHO/EVA-B7-210, European Commission Humanitarian Office (ECHO), Brussels, Belgium.

ECHO (2002) *ECHO - Humanitarian Aid Office*. Website: <http://europa.eu.int/comm/echo/> letzter Zugriff 29.4.2002, European Commission Humanitarian Office (ECHO).

Economist (2000) *NGO's, Sins of secular missionaries*. In *The Economist*, January 29, 2000, S. 25-27.

EFQM (2001) *European Foundatin for Quality Management*. Website: <http://www.efqm.org> letzter Zugriff 10.2.2001, European Foundation for Quality Management.

Egger, C. (2002) *Hilfe, die nicht hilft*. In *Weltwoche*, 8. August 2002, Zürich, S. 7.

Elmars, R. und Navathe, S. (1989) *Fundamentals of Database Systems*. The Benjamin/Cummings Publishing Company, Inc., Redwood City (CA), USA.

ENCARTA (1999) *Encarta World English Dictionary*. Dictionary: letzter Zugriff, Microsoft Inc.

Eriksson, J. (2001) *The Drive to Partnership: Aid Coordination and the World Bank*. Report, World Bank, Operations Evaluation Department (OED), Washington (DC), USA.

Estrella, M. (Hrsg.) (2000) *Learning from Change - Issues and Experiences in Participatory Monitoring and Evaluation*. Intermediate Technology Publications Ltd, London.

European Commission (1999) *Project Cycle Management Training Handbook*. Manual, Training Handbook, Sussex, England.

European Commission (2001) *Mission Statement*. Website:  
<http://europa.eu.int/comm/europeaid/evaluation/mission.htm> letzter Zugriff  
2.2.2001, European Commission, EUROPAID.

FHI (2000) *Wissensmanagement und Unternehmenskultur*. Webpage:  
<http://www.do.isst.fhg.de/wm> letzter Zugriff 19.6.2000, Fraunhofer Institut für  
Software- und Systemtechnik (ISST).

Florescu, D. und Kossmann, D. (1999) *Storing and Querying XML Data Using an RDBMS*. In *Data Engineering, IEEE Computer Society*, Vol. 22 (3), September 1999, S. 27-34.

Galliers, R. (Hrsg.) (1987) *Information Analysis, Selected Readings*. Addison-Wesley Publishing Company.

Gardarin, G. (2001) *XML et les Bases de Données*. In *Données Hétérogènes sur le Web: Interopérabilité, Fédération de sources hétérogènes et Bases de données. Séminaire du 3ème cycle romand d'informatique*, Ecole Polytechnique Fédérale Lausanne (EPFL), Lausanne, Suisse.

Garvin, D. A. (1993) *Building a Learning Organization*. In *Harvard Business Review*, Vol. 71 (4), July-August, S. 78-91.

Geiger, J. (2002) *Tamino XML Server*. In *XML Information Day*, (Hrsg. Khaled, O. A.), Ecole d'Ingénieurs Fribourg (EIF).

Gillenson, M. L. (1990) *Physical Design Equivalence in Database Conversion*. In *Communications of the ACM*, Vol. August, S. 9-27.

GKP (2000) *Global Knowledge Partnership*. Website:  
<http://www.globalknowledge.org/> letzter Zugriff 19.9.2000, Global Knowledge Partnership.

GKP (2001) *Global Knowledge for Development Forum on the Global Development Gateway - Final Report*. Global Knowledge Partnership (GKP).

Gmür, M. und Brandl, J. (2000) *Die Balanced Scorecard - Ein Instrument zur aktivierenden Steuerung mitgliederschaftlicher Organisationen*. In *VM - Fachzeitschrift für Verbands- und Nonprofit-Management*, Vol. 3/2000, S. 32-41.

Goesmann, T., Föcker, E. und Striemer, R. (1998) *Wissensmanagement zur Unterstützung der Gestaltung und Durchführung von Geschäftsprozessen*. In *Fraunhofer Institut Software- und Systemtechnik, ISST(48)*, September 1998.

Goldfab, C. F. und Prescod, P. (1999) *XML-Handbuch*. Prentice Hall, München.

- Graf, R. (2000) *E-Business Solutions - Informationsfluss und Supply Chain Integration mit WML-Technologie*. In Ringvorlesung *Informationsmanagement*, Universität Zürich, Zürich, Schweiz.
- Graf, V. (2000) *Informationssysteme im humanitären Projektmanagement*. Diplomarbeit, Informatik, Universität Freiburg, Schweiz und Universität Ulm, Deutschland.
- Grässle, P., Baumann, H. und Baumann, P. (2000) *UML projektorientiert : Geschäftsprozessmodellierung, IT-System-Spezifikation und Systemintegration mit der UML*. Galileo Press, Bonn.
- Hampton, L. und Kannon, D. V. (2001) *Extensible Business Reporting Language (XBRL) Specification*. Documentation / Specification, XBRL Specification, 2000-07-31, XBRL.org.
- Hansen, H. R. (1997) *Arbeitsbuch Wirtschaftsinformatik - Lexikon, Aufgaben und Lösungen*. Lucius & Lucius, 5., völlig neubearbeitete und stark erweiterte Auflage, Stuttgart.
- Hayek, F. (1989) *Spontaneous ('grown') order and organized ('made') order*. In *Order - With or without Design?*, Modlousky, N. (Hrsg.), London, UK.
- Heinen (1985) *Einführung in die Betriebswirtschaftslehre*. Gabler, 9. Auflage, Wiesbaden.
- Heinrich, L. J. (1999) *Informationsmanagement, Planung, Überwachung und Steuerung der Informationsinfrastruktur*. Oldenbourg Verlag, 6. Auflage, München, Wien.
- Heinzelbecker, K. (1985) *Marketing Informationssysteme*. Stuttgart, Berlin, Wien.
- Hengst, M. und Henk, G. S. (2001) *The Impact of Information and Communication Technology on Interorganizational Coordination: Guidelines from Theory*. In *Informing Science*, Vol. 4 (4), S. 129-138.
- Hoffer, J. A., George, J. F. und Valacich, J. S. (1999) *Modern Systems Analysis and Design*. Addison-Wesley Publishing Company, Second Edition, Reading (MA), USA.
- Horch, H.-D. (1997) *Was For-Profit-Organisationen von Nonprofit-Organisationen lernen können*. In *Der Nonprofit Sektor im Aufwind - zur wachsenden Bedeutung von Nonprofit-Organisationen auf nationaler und internationaler Ebene*, Blümle, E.-B. (Hrsg.), Universitätsverlag Rudolf Trauner, Linz.



Huesemann, S. (1998) *Inhaltliche Anforderungen an ein geschäftsprozessorientiertes Informationssystem: Bestimmung des Informationsbedarfs für das Managen eines Geschäftsprozesses mit Hilfe kritischer Erfolgsfaktoren*. Lizentiatsarbeit, Departement für Informatik, Departement für BWL, Universität Freiburg, Schweiz.

Huesemann, S. (2001) *Web-basierte Informationssysteme als Herausforderung*. In *VM - Fachzeitschrift für Verbands- und Nonprofit-Management*, Vol. 2/01, S. 34-41.

Huesemann, S. (2002) *Computergestützter Informationsaustausch zwischen Stakeholdern humanitärer Projekte - das Development Information Exchange System*. In *Nonprofit-Organisationen und gesellschaftliche Entwicklung: Spannungsfeld zwischen Mission und Ökonomie - 5. Colloquium der NPO-Forscher im Deutschsprachigen Raum - Eine Dokumentation*, (Hrsg. Witt, D.), Universitätsverlag Rudolf Trauner, Johannes Kepler Universität Linz, S. 273-286.

Huesemann, S. (2002) *Information Exchange Between Humanitarian Organizations: Using the XML Schema IDML*. In *Journal of the Association for Information Systems (JAIS)*, Vol. 3, Juni 2002, S. 1-26.

Huesemann, S. (2002) *IDML Documentation*. Website: [http://www.huesemann.org/schemas/idml/simpleActivitySchema/idml\\_documentation/idml\\_091\\_documentation.html](http://www.huesemann.org/schemas/idml/simpleActivitySchema/idml_documentation/idml_091_documentation.html) letzter Zugriff 1.10.2002.

Huesemann, S. (2002) *Analyse web-basierter Informationssysteme im Bereich humanitärer Projekte*. Website: [http://www.huesemann.org/diss/is\\_for\\_humanit\\_projects.asp](http://www.huesemann.org/diss/is_for_humanit_projects.asp) letzter Zugriff 1.10.2002, Huesemann, Stefan.

Huesemann, S. (2002) *idmlReporting Documentation*. Website: [http://www.huesemann.org/schemas/idml/reporting/idmlReporting\\_documentation/idmlReporting\\_documentation.html](http://www.huesemann.org/schemas/idml/reporting/idmlReporting_documentation/idmlReporting_documentation.html) letzter Zugriff 1.10.2002.

Huesemann, S. (2002) *Homepage Dissertation Stefan Huesemann*. Website: <http://www.huesemann.org/Diss> letzter Zugriff 1.10.2002.

Huesemann, S. (2002) *XML and Databases - Information Exchange with the International Development Markup Language*. In *XML Information Day*, (Hrsg. Khaled, O. A.), Ecole d'Ingénieurs Fribourg (EIF).

Hügler, G. (1988) *Controlling in Projektorganisationen*. Dissertation, München.

ID21 (2000) *From Outcomes to Impact: Measuring the performance of development NGOs*. PDF File: <http://www.id21.org/static/8crd4.htm> letzter Zugriff 10.10.2000, UK Department for International Development.

- IDML (2000) *International Development Markup Language*. Website: <http://www.idmlinitiative.org/> letzter Zugriff 12.12.2000, IDML Initiative.
- IFRC (2002) *Description of the International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies*. Website: <http://www.ifrc.org/who/> letzter Zugriff 5.5.2002, International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies.
- INDIX (2000) *International Network for Development Information Exchange*. Website: <http://www.indix.org> (discontinued) letzter Zugriff 4.1.2000, International Network for Development Information Exchange (INDIX).
- Inmon, W. H. (1996) *Building the Data Warehouse*. John Wiley & Sons, 2nd, New York (NY), USA.
- Jenny, B. (1997) *Projektmanagement in der Wirtschafts-Informatik*. vdf, Zürich, Schweiz.
- Kaplan, R. S. und Norton, D. P. (1992) *The Balanced Scorecard- Measures that Drive Performance*. In *Harvard Business Review*, Vol. Jan.-Feb. 1992.
- Kaplan, R. S. und Norton, D. P. (1993) *Putting the Balanced Scorecard to Work*. In *Harvard Business Review*, Vol. Sept.-Oct. 1993.
- Kaplan, R. S. und Norton, D. P. (1996) *The Balanced Scorecard*. Harvard Business School Press, Cambridge (MA), USA.
- Kaplan, R. S. und Norton, D. P. (1996) *Translating Strategy into Action: The Balanced Scorecard*. Harvard Business School Press, Boston (MA), USA.
- Kaplan, R. S. und Norton, D. P. (1996) *Using the Balanced Scorecard as a Strategic Management System*. In *Harvard Business Review*, Vol. 74 (1), Jan.-Feb. 1996.
- Kauffman, J. (1999) *Beginning ASP Databases*. Wrox Press Ltd., Birmingham.
- Kay, M. (2001) *XSLT 1.1 - XSLT Programmer's Reference*. Wrox Press Ltd., 2nd Edition.
- Kay, M. (2002) *XML Information Management*. In *XML Information Day*, (Hrsg. Khaled, O. A.), Ecole d'Ingénieurs Fribourg (EIF).
- Kieser, A. (1995) *Handwörterbuch der Führung*. Schäffer-Poeschel, Zweite, neugestaltete und ergänzte Aufl., Stuttgart.
- Kirsch, G. (1993) *Neue Politische Ökonomie*. Werner-Verlag, 3. überarbeitete und erweiterte Auflage, Düsseldorf.

- Klingebiel, N. (2000) *Marktbezogene Informationserwartungen in Nonprofit-Organisationen*. In *Nonprofit-Organisationen im Wandel: Herausforderungen, gesellschaftliche Verantwortung, Perspektiven*, Anheier, H. K. (Hrsg.), Universitätsverlag Rudolf Trauner, Linz, S. 157-175.
- Klingebiel, N. (2000) *Integriertes Performance Measurement*. Habilitation, Universität St. Gallen, Schweiz.
- Kotler, P. (1997) *Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation and Control*. Upper Saddle River, UK.
- Krahn, A., Kueng, P. und Lüthi, A. (1997) *Geschäftsprozess-Indikatoren auf der Basis von Zielen, Erfolgsfaktoren und Handlungsmöglichkeiten*. Working Paper, IIUF, Freiburg, Schweiz.
- Kueng, P., Bichler, P. und Schrefl, M. (1996) *Geschäftsprozessmodellierung: ein zielbasierter Ansatz*. In *Information Management* (2), S. 40ff.
- Kueng, P. (1997) *Verbesserung von Geschäftsprozessen durch Prozessmonitoring*. In *ioManagement* (12), S. 47ff.
- Kueng, P. (2000) *Process performance measurement system: a tool to support process-based organizations*. In *Total Quality Management*, Vol. 11 (1), S. 67-85.
- Kueng, P., Meier, A. und Wettstein, T. (2001) *Computer-based Performance Measurement in SMEs: Is there any option?* In *International Conference on System Thinking in Management*, Geelong, Australia, S. 318-323.
- Kurz, A. (1999) *Data Warehousing Enabling Technology*. MITP, Bonn.
- Laudon, K. und Laudon, J. P. (1991) *Management Information Systems: a Contemporary Perspective*.
- Lehner, F., Hildebrand, K. und Maier, R. (1995) *Wirtschaftsinformatik - Theoretische Grundlagen*. Carl Hanser Verlag, München, Wien.
- Lucey, T. (1995) *Management Information Systems*. United Kingdom.
- Luhmann, N. (1975) *Soziologische Aufklärung 2 - Aufsätze zur Theorie der Gesellschaft*. Westdt. Verl., Opladen.
- Lung, H. (1999) *Nonprofit-Management: Führen, Verwalten, ISO 9000*. Ernst Reinhardt Verlag.

- Lüthi, A. (1995) *Die Einführung moderner Technologien und MTO-Aspekte*. In *Einsatz moderner Technologien in der Wirtschaft*, Lüthi, A. (Hrsg.), Vol. 4, IIUF, Freiburg, Schweiz.
- Madon, S. (1999) *International NGOs: Networking, Information Flows and Learning*. In *Journal of Strategic Information Systems*, Vol. 8, S. 251-261.
- March, S. T. und Smith, G. F. (1995) *Design and natural science research on information technology*. In *Decision Support Systems*, Vol. 15, S. 251-266.
- Marchal, B. (2000) *XML by Example*. QUE, 1st Edition, USA.
- Martin, D., Birbeck, M., Kay, M., Livingstone, S., Mohr, S. F., Pinnock, J., Loesgen, B., Livingston, S., Ozu, N., Seabourne, M. und Baliles, D. (2000) *Professional XML*. Wrox Press Ltd., 1st edition, Birmingham, UK.
- Martiny, L. und Klotz, M. (1989) *Strategisches Informationsmanagement : Bedeutung und organisatorische Umsetzung*. Oldenbourg Verlag, München, Wien.
- Matul, C. und Scharitzer, D. (1997) *Qualität der Leistung in NPOs*. In *Handbuch der NPO. Strukturen und Management*, Badelt, C. (Hrsg.), Säffer und Poeschel, Wien, S. 387-412.
- McLeod, R. J. (1993) *Management Information Systems: Study of Computer-based Information Systems*. New York.
- Meier, A., Dippold, R., Mercerat, J., Muriset, A., Untersinger, J.-C., Eckerlin, R. und Ferrara, F. (1994) *Hierarchical to Relational Database Migration*. In *IEEE Software*, Vol. 2 (3), S. 21-27.
- Meier, A. (2001) *Vorlesungsunterlagen Datenbanksysteme*. Vorlesungsunterlagen, Universität Freiburg, Schweiz.
- Meier, A., Huesemann, S., Lüthi, A., Wismer, D., Haeuschen, H., Meyer, K. und Wohlwender, P. (2001) *Market Analysis of Electronic Business in Switzerland and Comparisons with Europe*. In *The 9th European Conference on Information Systems (ECIS 2001): Global Co-Operation in the New Millennium*, Vol. 1, Bled, Slovenia, S. 54-66.
- Meier, A. (2001) *Relationale Datenbanken - Leitfaden für die Praxis*. Springer-Verlag, Vierte, überarbeitete und erweiterte Auflage, Berlin.
- Michel (1999) *Electronic Commerce*. dpunkt Verlag, Heidelberg, Deutschland.
- Microsoft (2000) *Microsoft SQL-Server 2000 Help: Writing XML with OPENXML*. Help Files, Program Documentation: letzter Zugriff 8.8.2001, Microsoft Inc.

Microsoft (2001) *Microsoft Access Homepage*. Website:  
<http://www.microsoft.com/office/access> letzter Zugriff 8.8.2001, Microsoft Inc.

Mittermeier, R., Hsia, P. und Yeh, R. (1987) *Alternatives to Overcome the Communication Problem of Formal Requirements Analysis*. In *Information Analysis, Selected Readings*, Galliers, R. (Hrsg.), Addison-Wesley Publishing Company, S. 153-166.

Mizner, W. (1953) *Zitat*. In *The Legendary Mizners*, Farrar, Straus & Giroux, New York, Chapter 4.

Mosse, R. und Sontheimer, L. E. (1996) *Performance Monitoring Indicators Handbook*. World Bank Technical Paper, No. 334, World Bank, Washington (DC), USA.

Müller, R. (2002) *Bearbeitung von XML Dokumenten durch dynamische XSLT Filter*. Seminararbeit, Universität Freiburg, Schweiz.

Neilson, G. L., Pasternack, B. A. und Viscio, A. J. (2000) *Up the (E)Organization. A Seven-Dimensional Model for the Centerless Enterprise*. In *Strategy & Business*, First Quarter 2000 (18), S. 15-17.

Nonaka, I. (1994) *A Dynamic Theory of Organizational Knowledge Creation*. In *Organization Science*, Vol. 5 (No. 1), February 1994, S. 14-37.

Nonaka, I. und Takeuchi, H. (1995) *The Knowledge Creating Company*. Oxford University Press, Oxford.

Nonaka, I. (1999) *The Dynamics of Knowledge Creation*. In *The Knowledge Advantage*, Holtshouse, D. (Hrsg.), Capstone Publishing Ltd., Oxford, S. 63-87.

OCHA (2000) *OCHA: What it is... What it does...* PDF Brochure, Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (OCHA), Geneva, Switzerland.

OECD, D. A. C. (2000) *OECD DAC Creditor Reporting System*. Website:  
<http://www.oecd.org/dac> letzter Zugriff 1.2.2001, OECD, Development Assistance Committee.

Oesterle, H., Brenner, W. und Hilbers, K. (1991) *Unternehmensführung und Informationssysteme: der Ansatz des St. Galler Informationssystem-Managements*. BG Teubner, Stuttgart, Deutschland.

Oster, S. M. (1995) *Strategic Management for Nonprofit Organizations: Theory and Cases*. Oxford University Press, Oxford, UK.

- Oyen, V. und Schlegel, B. (1986) *Projektmanagement heute: eine Führungsalternative unserer Zeit*. GABAL, Speyer.
- PacificEdge (2001) *Schema for Projectreporting*. XML Schema: <http://www.pacificedge.com/> letzter Zugriff 5.5.2001, PacificEdge Inc.
- Papakonstantinou, Y., Gupta, A. und Haas, L. (1998) *Capabilities-based Query Rewriting in Mediator Systems*. In *Distributed and Parallel Databases*, Kluwer Academic Publishers (6), S. 73-110.
- Parker und Benson (1998) *Information Economics - Linking Business Performance to IT*. Prentice Hall.
- Partsch, H. (1991) *Requirements Engineering. Handbuch der Informatik*. Oldenbourg Verlag, München, Wien.
- Pasteur, K. und Blauert, J. (2000) *Participatory Monitoring and Evaluation in Latin America: Overview of the Literature with Annotated Bibliography*. Institute for Development Studies (IDS), University of Sussex, Brighton, Sussex, England.
- Patocchi, F. (2002) *AIDA PC Import Module*. Seminararbeit, Universität Freiburg, Schweiz.
- Perreault, W. D. J. und McCarthy, E. J. (1996) *Basic Marketing, A Global-Managerial Approach*. Irwin, 12th edition, Chicago (IL), USA.
- Poppi, R. (2000) *XML - Das universelle Datenformat für einen hochintegrierten Datenaustausch für B2B Lösungen*. In *Ringvorlesung Informationsmanagement*, Universität Zürich, Schweiz.
- Porter, M. E. (1992) *Wettbewerbsstrategie*. Frankfurt.
- Powell, M. (1999) *Information Management for Development Organisations*. Oxfam, Oxford, UK.
- Probst, G. (1996) *Definition Organisational Learning*. Website: <http://know.unige.ch/> letzter Zugriff 12.11.2001, Université de Genève.
- Probst, G. und Romhardt, K. (1997) *Bausteine des Wissensmanagements*. In *Handbuch der lernenden Organisation*, Partner, N. W. (Hrsg.), Gabler, Wiesbaden, Deutschland, S. 129 - 144.
- Probst, G. und Knaese, B. (1999) *Risiko von Wissensverlusten als Folge von Mergers & Acquisitions*. In *Manager Bilanz* (2), 4/1999, S. 11-15.
- Pümpin, C. (1986) *Management strategischer Erfolgspositionen*. Bern.

- Raghavan, S. und Garcia-Molina, H. (2001) *Integrating Diverse Information Management Systems: A Brief Survey*. Working Paper, Computer Science Department, Stanford University, Stanford (CA), USA.
- Rai, Arun, Datnyakuni und al., e. (1997) *Technology investment and Business Performance*. In *Communications of the ACM*, Vol. 40 (7), July 1997.
- Rational (2001) *Rational Unified Process for Software Engineering RUP SE 1.0*. Whitepaper, Manual, Rational Software Whitepaper, USA.
- Rational (2001) *Homepage Rational.com*. Website: <http://www.rational.com> letzter Zugriff 29.10.2001, Rational.
- Raymond, E. S. (1999) *The cathedral and the bazaar : musings on Linux and open source by an accidental revolutionary*. O'Reilly, Beijing.
- ReliefWeb (2000) *Relief Web Homepage*. Website: <http://www.reliefweb.int> letzter Zugriff 20.9.2001, Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (OCHA).
- Robson, W. (1994) *Strategic Management and Information Systems: An Integrated Approach*. Pitman Publishing, London, UK.
- Rockart, J. (1979) *Chief executives define their own data needs*. In *Harvard Business Review*, Vol. 57 (No. 2), S. 81-93.
- Ruggles, R. und Holtshouse, D. (Hrsg.) (1999) *The Knowledge Advantage*. Capstone Publishing Ltd., Oxford.
- Rüger, M. und Ohlhausen, P. (2000) *Wissensmanagement - der Erfolgsfaktor der Zukunft*. In *wt Werkstattstechnik*, Vol. Band 90 (Heft 3), S. 81-82.
- Rzepka, W. E. und Ohno, Y. (1985) *Requirements engineering environments: software tools for modeling user needs*. In *Requirements Engineering*, IEEE (Hrsg.), IEEE Computer Society Press, S. 9-12.
- SBA (2002) *Homepage of SBA*. Website: <http://sba.hello.to> letzter Zugriff 1.3.2002, Sustainable Business Associates (SBA).
- Schauer, R., Anheier, H. K. und Blümle, E.-B. (Hrsg.) (1997) *Der Nonprofit Sektor im Aufwind- zur wachsenden Bedeutung von Nonprofit-Organisationen auf nationaler und internationaler Ebene*. Universitätsverlag Rudolf Trauner, Linz.
- Schauer, R., Blümle, E.-B., Witt, D. und Anheier, H. K. (Hrsg.) (2000) *Nonprofit-Organisationen im Wandel: Herausforderungen, gesellschaftliche Verantwortung, Perspektiven*. Universitätsverlag Rudolf Trauner, Linz, Österreich.

Schauer, R. (2000) *Entwicklungstendenzen der internationalen Nonprofit-Forschung*. In *VM - Fachzeitschrift für Verbands- und Nonprofit-Management*, Vol. 1/2000, S. 30-35.

Schädler, T. (2002) *Datenaustausch mit XML - Entwicklung eines generischen Vermittlungs-Werkzeuges zwischen XML Schemas und Datenbanken*. Diplomarbeit, Universität Freiburg, Schweiz, Freiburg, Schweiz.

Schröder, H. J. (1970) *Projektmanagement: eine Führungskonzeption für außergewöhnliche Vorhaben*. Gabler, Wiesbaden.

Schwarz, P., Purtschert, R. und Giroud, C. (1999) *Das Freiburger Management-Modell für Nonprofit-Organisationen*. Haupt Verlag, 3. Auflage, Bern.

SECO (1999) *SECO Entwicklung und Transition - Ein Kurzportrait*. PDF, Webpage: <http://www.seco-admin.ch> letzter Zugriff 19.4.2002, Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO).

Sellien, R. und Sellien, H. (Hrsg.) (1967) *Dr. Gablers Wirtschafts-Lexikon*. Betriebswirtschaftlicher Verlag Dr. Th. Gabler, 7. Auflage, Wiesbaden.

Senge, P. M. und Sterman, J. D. (1992) *Systems Thinking and Organizational Learning: Acting Locally and Thinking globally in the Organization of the Future*. In *European Journal of Operating Research*, Vol. 59 (1), May 26, S. 137-150.

Silberschatz, A., Korth, H. F. und Sudarashan, S. (1996) *Database System Concepts*. McGraw-Hill, 3rd edition, New York.

Smith, A. (1776) *The Wealth of Nations*.

Smith, J. M. und Smith, D. (1977) *Generalization and Aggregation*. In *ACM Transactions on Database Systems*, Vol. 2 (2), S. 105-133.

SoftwareAG (2000) *Tamino XML-Server*. Software, Software AG.

SRK (1999) *Projektmanagement SRK*. Projekthandbuch, Bern, Schweiz.

Stadelmann, M. (2000) *Value durch Knowledge Management*. In *iomanagement* (4), 2000, S. 74-79.

Staheli, J. (2000) *Wissensmanagement bei Novartis*. In *Fachhochschule Beider Basel: Vortragsreihe zum Wissensmanagement*, Novartis International AG, Basel.



Stahlknecht, P. und Hasenkamp, U. (1999) *Einführung in die Wirtschaftsinformatik*. Springer-Verlag, Neunte, vollständig überarbeitete Auflage, Berlin.

Stein, E. W. und Zwass, V. (1995) *Actualizing Organizational Memory with Information Systems*. In *Information Systems Research*, Vol. Vol. 6 (No. 2).

Stoddart, L. (1998) *Information Requirements for Disaster Management: The Case of the International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies*. PhD Thesis, University of Wales, Aberystwyth, UK.

Strauss, A. und Corbin, J. (1990) *Basics of Qualitative Research: Grounded Theory Procedures and Techniques*. Sage Publications, Newbury Park.

SUN (2002) *CORBA Technology and the JAVA Platform*. Website: <http://java.sun.com/j2ee/corba/> letzter Zugriff 2.7.2002, SUN Microsystems.

SUN (2002) *Jini Network Technology*. Website: <http://www.sun.com/jini> letzter Zugriff 2.7.2002, SUN Microsystems.

Sybex (1999) *Visual Basic 6 Complete*. Sybex International Inc.

Symes, J. und Jasser, S. (2000) *Growing from the Grassroots: Building Participatory Planning, Monitoring and Evaluation Methods in PARC*. In *Learning from Change - Issues and Experiences in Participatory Monitoring and Evaluation*, Estrella, M. (Hrsg.), Intermediate Technology Publications Ltd, London, S. 146ff.

Thayler, H. und Dorfman, M. (Hrsg.) (1997) *IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications*. Software Requirements Engineering, IEEE Computer Society Press, Second Edition, Los Alamitos (CA), USA.

Thiran, P. (2001) *Integration of Legacy and Heterogeneous Data Systems - Introduction*. In *Données Hétérogènes sur le Web: Interopérabilité, Fédération de sources hétérogènes et Bases de données. Séminaire du 3ème cycle romand d'informatique*, Ecole Polytechnique Fédérale Lausanne (EPFL); Université de Namur, Belgique, Lausanne, Suisse.

Thiran, P. und Hainaut, J.-L. (2001) *Wrapper Development for Legacy Data Reuse*. In *Work Conference on Reengineering (WCRE)*, IEEE, Stuttgart.

Thiran, P. (2001) *Extraction of Reusable Components*. In *Données Hétérogènes sur le Web: Interopérabilité, Fédération de sources hétérogènes et Bases de données. Séminaire du 3ème cycle romand d'informatique*, Ecole Polytechnique Fédérale Lausanne (EPFL), Lausanne, Suisse.

Trillitsch, U. (2000) *Auf dem Weg zum systematischen Wissensmanagement im Rahmen einer Business Transformation*. Vorstudie zur Dissertation, Institut für Betriebswirtschaftslehre, Universität St. Gallen, München.

TurboXML (2001) *Turbo XML - XML Editor*. Software, Tibco Extensibility, USA.

UN (2000) *Millennium Development Goals*. Website:  
<http://www.developmentgoals.org> letzter Zugriff 29.4.2002, United Nations.

UN (2002) *Was ist eine nichtstaatliche Organisation?* Website:  
<http://www.un.org/MoreInfo/ngolink/gerbro.htm> letzter Zugriff 5.5.2002, United Nations Department of Public Information - Non-Governmental Organizations Section.

UN (2002) *Que fait l'ONU en faveur du développement?* Website:  
<http://www.un.org/french/geninfo/ir/ch3/ch3.htm> letzter Zugriff 5.5.2002, United Nations.

UNICTTF (2002) *About UNICTTF*. Website: <http://www.unicttaskforce.org/about/> letzter Zugriff 9.1.2002, United Nations Information Technology Task Force (UNICTTF).

UniFr (1998) *Reglement für den Erwerb des Doktorates*. Reglement, Wirtschaft- und Sozialwissenschaftliche Fakultät, Universität Freiburg, Schweiz.

Valusek, J. R. und Fryback, D. G. (1987) *Information Requirements Determination*. In *Information Analysis, Selected Readings*, Galliers, R. (Hrsg.), Addison-Wesley Publishing Company, S. 139-152.

Vanderville, J. V. (2000) *Organizational Learning Through the Collection of "Lessons Learned"*. In *Informing Science*, Vol. 3 (3), 2000, S. 127-133.

Vanoirbeek, C. und Aboukhaled, O. (2000) *Gestion de documents XML*. Documents du cours "Documents Multimédias", Universität Freiburg, Schweiz.

Varian, H. R. (1991) *Grundzüge der Mikroökonomik*. Oldenbourg Verlag, 2. überarbeitete und erweiterte Auflage, München.

Versteegen, G. (2000) *Projektmanagement mit dem Rational Unified Process*. Springer-Verlag.

W3C/DOM (2002) *Specification of DOM Standard*. Website:  
<http://www.w3.org/DOM/> letzter Zugriff 5.8.2002, WWW Consortium (W3C).

W3C/RDF (2002) *Resource Description Framework (RDF)*. Website: <http://www.w3.org/rdf> letzter Zugriff 5.8.2002, WWW Consortium (W3C).

W3C/WebServices (2002) *Web Services*. Website: <http://www.w3.org/2002/ws> letzter Zugriff 5.8.2002, WWW Consortium (W3C).

W3C/XML (1998) *Specification of XML Standard*. Website: <http://www.w3.org/XML/> letzter Zugriff 5.8.2002, WWW Consortium (W3C).

W3C/XMLSchema (2001) *Specification of XML Schema Standard*. Website: <http://www.w3.org/XML/Schema> letzter Zugriff 5.8.2002, WWW Consortium (W3C).

W3C/XPath (1999) *Specification of XPath Standard*. Website: <http://www.w3.org/TR/xpath> letzter Zugriff 5.8.2002, WWW Consortium (W3C).

W3C/XQuery (2002) *XQuery*. Website: <http://www.w3.org/TR/xquery/> letzter Zugriff 5.8.2002, WWW Consortium (W3C).

W3C/XSL (2002) *Specification of XSL Standard*. Website: <http://www.w3.org/Style/XSL/> letzter Zugriff 5.8.2002, WWW Consortium (W3C).

Wahrig, G. (2000) *Wahrig - Deutsches Wörterbuch*. Bertelsmann, 7., neu bearbeitete und aktualisierte.

Waser, M. (2000) *Posting Development Information in IDML Format*. Working Paper, World Bank, Development Gateway (DG), Washington (DC), USA.

Weibel, S. L. (1998) *The Metadata Landscape: Conventions for Semantics, Syntax and Structure in the Internet Commons*. In *Metadiversity: The Grand Challenge for Biodiversity Information Management through Metadata*, Vol. Proceedings of the Symposium, Natural Bridge, Virginia, USA.

Wenger, D. (2002) *Modellierung eines Geschäftsprozesses mit der Unified Modeling Language (UML)*. Seminararbeit, Universität Freiburg, Schweiz.

Wettstein, T., Kueng, P. und Meier, A. (2001) *Performance Measurement als Ausweg aus dem Information Overload: Ein zielorientierter Ansatz*. In *HMD Praxis der Wirtschaftsinformatik* (222), Dezember 2001, S. 49-58.

WFMC (2002) *Workflow Management Systems (WFMS)*. Website: <http://www.wfmc.org> letzter Zugriff 3.8.2002, Workflow Management Coalition.

White, D. und Fortune, J. (2002) *Current practice in project management - an empirical study*. In *International Journal of Project Management*, Vol. 20, S. 1-11.

Wijnhoven, F. (2001) *Models of Information Markets: Analysis of Markets, Identification of Services, and Design Models*. In *Informing Science*, Vol. 4 (4), S. 117-128.

Wilkens, N. (1997) *Was ist Wissensmanagement?* Webpage: <http://home.t-online.de/home/norbert.wilkens/wissen.htm> letzter Zugriff 19.3.2000.

Wissen.de (2002) *Enzyklopädie, Wörterbuch*. Website: <http://www.wissen.de> letzter Zugriff 2.9.2002, Wissen.de.

Wittmann, W. (1995) *Das Globale Desaster - Politik und Finanzen im Bankrott*. Wirtschaftsverlag Langen Müller/Herbig, München.

Wittmann, W. (1998) *Vorlesungsunterlagen Wirtschaftspolitik*.

WorldBank (1999) *The Project Cycle*. Presentation, World Bank, Washington (DC), USA.

WorldBank (2000) *World Bank Atlas*. World Bank, Washington (DC), USA.

WorldBank (2000) *The Project Cycle - Documents Available to the Public*. Website: <http://www.worldbank.org/whatwedo/projectcycle.htm>; letzter Zugriff 10.5.2001, World Bank.

WorldBank (2001) *World Development Indicators 2001*. World Bank, Washington (DC), USA.

WorldBank (2001) *World Bank Atlas*. World Bank, Washington (DC), USA.

WorldBank (2001) *Monitoring and Evaluation: Some Tools, Methods and Approaches*. World Bank, Operations Evaluation Department (OED), Washington (DC), USA.

WorldBank (2002) *Homepage World Bank*. Website: <http://www.worldbank.org> letzter Zugriff 5.6.2002, World Bank.

XBRL (2001) *XBRL - XML Solution for the financial sector*. Website: <http://www.xbrl.org> letzter Zugriff 26.10.2001.

XML:DB (2002) *Frequently Asked Questions*. Website: <http://www.xmldb.org/faqs.html> letzter Zugriff 3.3.2002, XML:DB Initiative.

XMLCom (2000) *Homepage XML.com*. Website: <http://www.xml.com> letzter Zugriff 5.5.2002, XML.com.

XMLOrg (2000) *Homepage of XML.org*. Website: <http://www.xml.org> letzter Zugriff 5.5.2002, XML.org.

XMLSpy (2002) *XMLSyp - XML Editor*. Version 4.2, Software, Altova GmbH, Österreich.

Yin, R. K. (1984) *Case Study Research: Design and Methods*. Sage Publications.

Zapotoczky, K. (1997) *Die freien Wohlfahrtverbände*. In *Der Nonprofit Sektor im Aufwind- zur wachsenden Bedeutung von Nonprofit-Organisationen auf nationaler und internationaler Ebene*, Blümle, E.-B. (Hrsg.), Universitätsverlag Rudolf Trauner, Linz, S. 141-156.

Zapthink (2001) *Pros and Cons of XML*. Whitepaper, Zapthink LLP Inc.

Zauner, A. (1997) *Von Solidarität zu Wissen. NPO in systemtheoretischer Sicht*. In *Handbuch der NPO. Strukturen und Management*, Badelt, C. (Hrsg.), Säffer und Poeschel, Wien.